

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Physiotherapie**

### **§ 1 Allgemeine Bestimmungen**

Folgende AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der all in all GmbH. Mit der Buchung von Dienstleistungen der all in all GmbH, anerkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Abweichende AGB haben keine Gültigkeit. Nebenabreden gelten nur mit schriftlicher Bestätigung per Briefpost als anerkannt. Mündliche Aussagen sind grundsätzlich unverbindlich.

### **§ 2 Behandlung**

Die all in all GmbH erbringt Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich.

Die all in all GmbH ist ein Team bestehend aus qualifizierten und staatlich anerkannten Therapeuten, das seine Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten ausführt.

### **§ 3 Termine**

Kunden können per E-Mail oder telefonisch Termine buchen. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail, SMS oder Telefon, falls die Kontaktinformationen vorhanden sind.

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein vereinbarter Behandlungstermin aus einem wichtigen Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin der Praxis persönlich, telefonisch oder per E-Mail unter Angabe des Patientennamens, Behandlungsdatums und Uhrzeit mitzuteilen. Für die Einhaltung dieser Fristen ist der Patient verantwortlich. Andernfalls hat der Patient den Ausfall eines von ihm versäumten Behandlungstermins an die all in all Physiotherapie zu entrichten. Hierfür erhält er eine gesonderte Rechnung.

#### **Verspätungen**

Verspätungen des Patienten begründen keine Nachleistungspflicht der all in all GmbH. Bei Verspätung verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend. Verspätungen von mehr als 15 Minuten gelten als ausgefallener Termin und werden privat in Rechnung gestellt.

### **§ 4 Haftung**

Die all in all GmbH übernimmt vor, während und nach den Therapieanwendungen keine Haftung für die Kunden und deren Wertgegenstände.

Aussagen, die von den Inhaberinnen oder Mitarbeiterinnen der Praxis getätigt werden, beruhen immer auf dem aktuellen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste oder aktuell als beste anerkannte Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.

## § 5 Preise/Zahlungsbedingungen

Die auf ärztliche Verordnung erfolgten Therapiesitzungen werden direkt mit der Versicherung (Krankenkasse, Unfallversicherung, Invalidenversicherung oder Militärversicherung) abgerechnet. Dabei kann es sein, dass die Versicherung ihnen die Franchise oder einen allfälligen Selbstbehalt in Rechnung stellt.

Die auf der Homepage unter Angebot/Preise angegebenen Preise verstehen sich exkl. Materialkosten. Diese werden bei einer Verordnung meistens von dem Versicherer übernommen.

Wenn die Versicherung gar nicht oder nur teilweise die Leistung übernimmt, muss der volle Behandlungspreis durch den Patienten an uns entrichtet werden.

Die Privatrechnungen werden am Behandlungstag bar oder mit einer gängigen EC- oder Kreditkarte (keine Postcard) bezahlt. Der Therapeutin steht es frei mit dem Kunden eine Bezahlung auf Rechnung zu vereinbaren.

Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf das mit der Rechnung angegebene Bankkonto. Bei Nichtbezahlung der Rechnung fallen Mahnkosten an. Ab der 2. Mahnung innert angegebener Frist wird eine Betreuung eingeleitet, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen werden konnten.

## § 6 Datenschutz

Die all in all GmbH schützt personenbezogene Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Diese Daten werden von der all in all GmbH in Kundendateien gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet.

## § 7 Änderungen der AGB, Leistungsbeschreibung, Preise

Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen oder der Preise werden auf der Homepage [www.all-in-all.ch](http://www.all-in-all.ch) unter Aktuelles mitgeteilt. Auf Verlangen werden die AGB dem Kunden ausgehändigt. Die Änderungen gelten als Anerkannt, wenn der Kunde ihnen binnen 14 Tagen nach Publikation der Mitteilung nicht widerspricht.

## § 8 Sonstige Bedingungen

Der Kunde bestätigt, dass er mindestens das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll Geschäftsfähig ist. Bei Jugendlichen und Kindern unter 18 Jahren muss mindestens bei der ersten Sitzung ein Elternteil anwesend sein. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten des Kundenvertrages nur nach vorheriger Zustimmung durch die Praxis auf einen Dritten übertragen. Für diesen Vertrag gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

## § 9 Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingungen möglichst nahekommt.

## **§ 10 Rücktrittsrecht**

### Rücktrittsrecht des Patienten

Sollte der Patient mit den Leistungen der Praxis für Physiotherapie während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er vom Behandlungshonorarvertrag zurücktreten, ist im Zuge dessen aber nicht berechtigt, die bereits erbrachte Leistung in seiner Abrechnung zu verhandeln. Dies bedeutet, die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Der Rücktritt vom Behandlungshonorarvertrag ist ausschließlich in schriftlicher Form an die Praxis für Physiotherapie zu richten und muss spätestens 48 Stunden vor dem nächsten Behandlungstermin vorliegen.

### Rücktrittsrecht der Praxis für Physiotherapie

Die Praxis für Physiotherapie ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Patient sich entgegen der vorliegenden AGBs verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen. Schäden, die durch die Nichterfüllung des Vertrages seitens des Patienten entstehen, werden ebenfalls in Rechnung gestellt

**Stand: Mai 2017**

**all in all GmbH, Nicole Deiss und Karin Oss Eberle**